

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту
фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації у 2021 році

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109\2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Так, протягом 2021 року до Департаменту фінансів надійшло 9 звернень від громадян, аналогічно періоду 2020 року (9 звернень).

До Департаменту надійшло 1 колективне звернення (4 у 2020 році) від батьківського, педагогічного колективу Дроздівського закладу загальної середньої освіти I – II ступенів Куликівської селищної ради Чернігівської області та жителів села Дроздівка щодо правильності та доцільності обрахунків, що бралися за основу „Плану оптимізації освітньої мережі на 2021 - 2023 роки” Куликівської селищної територіальної громади та проведення розрахунків на утримання одного учня.

Також, у 2021 році на розгляді перебувало 1 повторне звернення від того самого громадянина з питання щодо заборгованості виплати заробітної плати та розрахунків під час звільнення, яке було вирішено по суті.

Усі звернення громадян, що надходять до Департаменту підлягають обов'язковій класифікації відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами). Зокрема, у зверненнях громадян порушувались питання:

- соціального захисту - 1;
- праці і заробітної плати, охорони праці та промислової безпеки – 2 (1);
- охорони здоров'я, екології та природних ресурсів -0 (1);
- комунального господарства – 0 (2);
- екології та природних ресурсів – 1 (1);
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1 (1);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 3 (0);
- інші – 1 (3).

Всі вищезазначені звернення громадян розглядалися і вирішувались у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребували додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. З урахуванням специфіки питань, що порушувались та відповідно до діючого законодавства надавались відповіді та роз'яснення.

Відповідно до статті 22 Закону України „Про звернення громадян” директором та його заступниками регулярно проводиться особистий прийом громадян у встановлені дні та години, у зручний для громадян час. Так, директор Департаменту приймає громадян щовівторка (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00), заступники – щопонеділка, щосереди та щоп’ятниці (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00).

Графік прийому громадян керівництвом Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації доведено до відома громадян та розміщено на офіційному сайті Департаменту <https://dfin.cg.gov.ua/index.php?id=8140&tp=1&pg=> .

Протягом звітного періоду на особистий прийом до директора Департаменту фінансів звернень не надходило.

За період 2021 року на розгляд не надходили письмові звернення без зазначення місця проживання, не підписані автором (авторами), а також такі, з яких неможливо встановити авторство (анонімні).